

TOSITO

VÄLKOMMEN TILL FASTIGHET ARKET



VÄLKOMMEN TILL TOSITO!

Vår främsta prioritet är att skapa en miljö där du känner dig bekväm och trivs. Vi lägger vikt vid personligt engagemang, hög service och hållbar utveckling för att bidra till en långsiktigt hållbar samhällsutveckling. Vi strävar efter att skapa platser och områden som människor väljer att besöka, bo och arbeta i.

Vi värdesätter en öppen dialog med våra hyresgäster för att säkerställa en god standard på våra fastigheter och de tjänster vi tillhandahåller. Oavsett om det är stora eller små frågor, är vi alltid tillgängliga för att lyssna och hjälpa.

Vårt mål är att kontinuerligt förbättra vår service för att öka nöjdheten bland våra hyresgäster och vara lyhörda för era behov i vardagen. Vi ser fram emot att skapa en plats där du känner dig hemma. Tveka inte att kontakta oss – vi är här för att underlätta för dig.

När du flyttar in i någon av Tositos bostadsrätter, hyreslägenheter eller lokaler får du alltid mer än ett nytt hem och kontor. Vi vill erbjuda mer än en lägenhet och en lokal. Vi vill förenkla och förbättra din vardag med extra lyx i tillvaron. Kort sagt, det där lilla extra som gör att vardagen blir lättare, bättre och roligare. Som hyresgäst/kund får du ett månadsbrev från oss där vi exempelvis erbjuder dig förtur till bostadsrätter/hyresrätter, möjligheten att hyra semesterboende, och ta del av konsert/idrottsbiljetter.

Läs mer om Tosito För Dig här:
<https://tosito.se/tosito-for-dig/>



Hyresadministratör
Pernilla Lindström
036-35 40 40
pernilla@tosito.se



Fastighetsskötare
Jonny Thörnberg
0735-60 15 44
jonny@tosito.se



Drifttekniker
Ronnie Hancic
0703-50 04 02
ronnie@tosito.se

Om ditt boende

Entredörr

Det finns ingen kod till entré dörrarna utan de måste öppnas med tagg som finns i din nyckel. Porttelefon är kopplad till ditt mobil nummer – du öppnar genom att trycka på 5.

Lägenhetsdörr

Din dörr är en säkerhetsdörr. För att låsa din dörr måste du först vinkla upp handtaget – släpp ner igen – därefter kan du låsa.

Hemförsäkring

Hyr du en bostad är det viktigt att du har en hemförsäkring för att skydda dig själv, ditt boende och dina tillhörigheter.

Kök

Spishällen är induction – tänk på att köpa rätt typ av kastruller och stekpanna, även gjutjärn funkalar fint.

Bokning tvättstuga

Bokning av tvättstugan görs via en skärm som sitter i er huvudentré.

El och vatten

Hushållsel och varmvatten aviseras kvartalsvis efter mätning av din lägenhets faktiska förbrukning.

Fiber – Wernetnet

Du bokar via Wernetnets hemsida vilka tjänster du önskar beställa.

Borttappade nycklar

Om en nyckel skulle tappas bort tillkommer en kostnad för ersättning.

- Lägenhetsnyckel: 700 kr/st
- Postfacksnyckel: 200 kr/st

Vi rekommenderar att du förvarar dina nycklar på ett säkert sätt för att undvika onödiga kostnader.

All information om din bostad hittar du genom att scanna nedan QR kod. Återkom till oss om du saknar någon information!



Serviceanmälan

Vi uppskattar våra hyresgäster och försöker alltid göra det där lilla extra. Skulle det trots allt uppstå något fel eller problem så ber vi dig i första hand göra en serviceanmälan genom att fylla i formuläret på Tositos hemsida www.tosito.se/serviceanmalan. Är ärendet akut så kontakta oss på nedanstående:

Jour

Vid akuta ärenden gällande fastigheten/er lägenhet dagtid mellan 08.00 -16.00 kontakta 036-35 40 41

Akuta ärenden under kvällar och helger (som inte kan vänta till nästkommande vardag) kontakta OCAB på 036-18 44 90

Om jouren skickas ut på ett ärende som inte anses akut debiteras den boende.

Störningsjour

Om du upplever verkliga och återkommande störningar från en annan lägenhet till exempel hög musik, fest, skrik eller annat som påverkar din möjlighet till lugn och ro, kan du ringa störningsjouren på: 010-4705419. Observera att den som orsakar en konstaterad störning blir debiterad kostnaden om 3000:- för störningsjouren.

Störningsjouren är tillgänglig alla dagar mellan kl. 22.00 och 07.00 och finns där för att hjälpa till att skapa en trygg och trivsamt boendemiljö. Vi ber er att använda tjänsten med omdöme och endast vid faktiska störningar, så att den kan fungera på bästa sätt för alla.

Nödtelefon på våningsplanen

Nödtelefonen som är installerad används enbart av räddningstjänsten om de behöver göra en uttryckning till fastigheten. De använder då den för att kommunicera med varje våningsplan. Den används inte för att ringa till räddningstjänsten.

Viktigt att veta – avstängning av vatten

Om något skulle inträffa som kräver att du stänger av vattnet i lägenheten är det bra att veta var detta görs. Avstängningsventilerna finns i badrummet, ovanför undertaksplattorna. En märkskylt visar var de sitter.

Ekonomi

Hyran aviseras kvartalsvis via epost. Önskar du betala via autogiro eller E-faktura anmäler du det enklast via din internetbank. Vid e-faktura, ange Tosito Förvaltning AB, vid autogiro ange Munksjöstaden Kvarter 15 B AB.

Vid frågor kring hyresavisering eller ekonomi, maila till info@tosito.se.